

Utförarenkäten 2020

Informationskontoret

Antal svar

Antal svar	
Informationskontoret	76

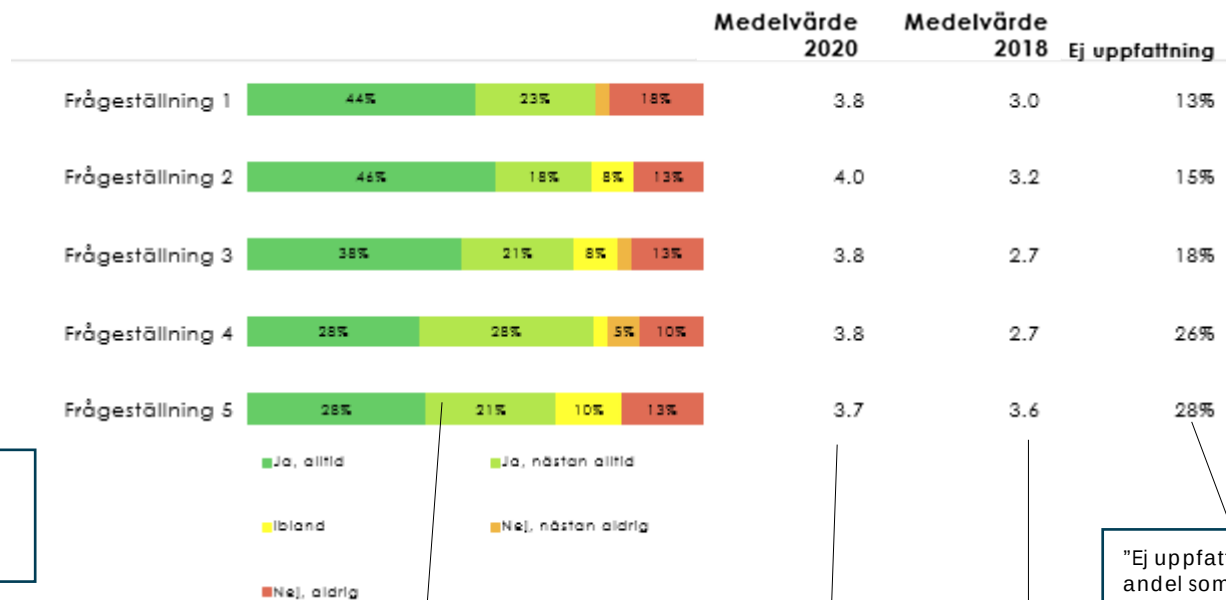
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
 1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

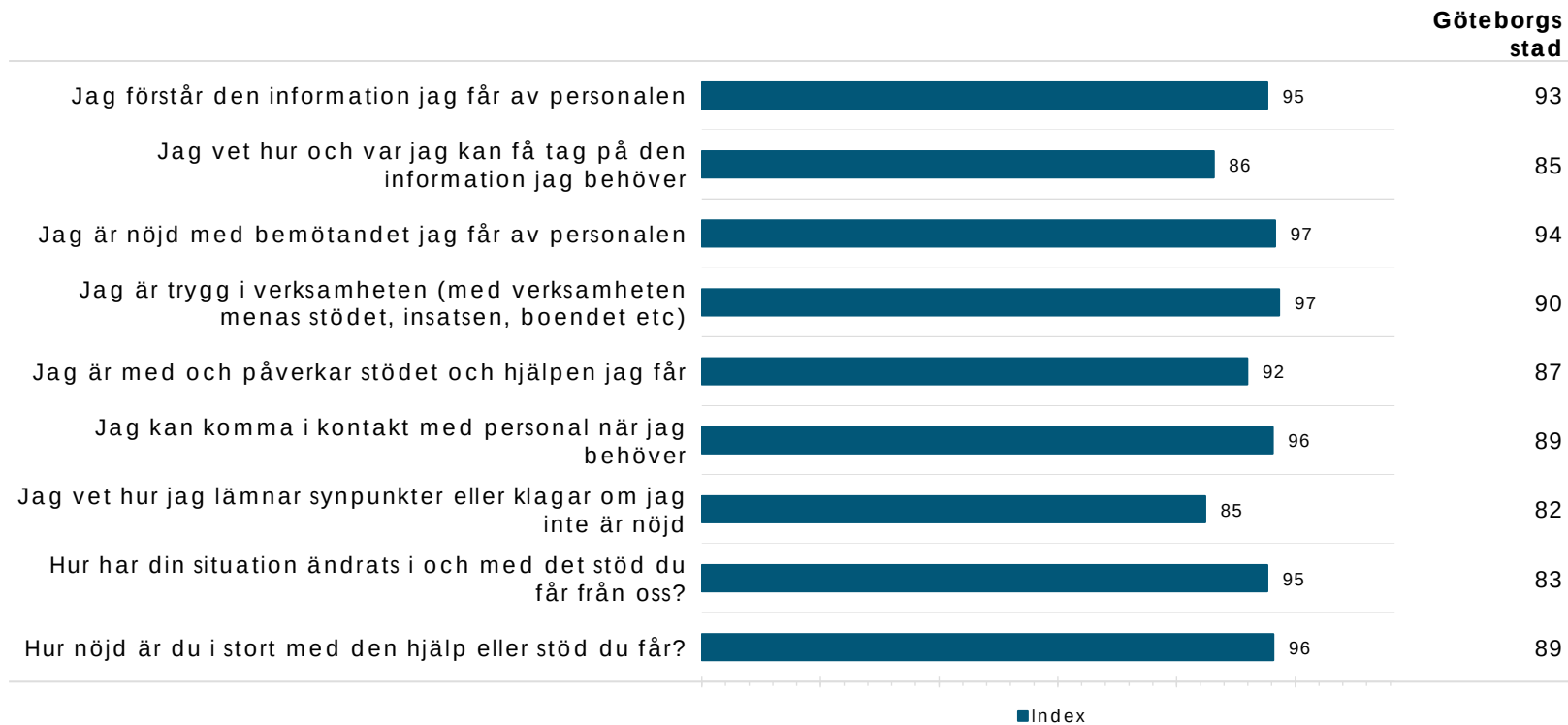
Till höger om denna rapportens medelvärde på frågan finns tidigare mättnings resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapportens medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Informationskontoret



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

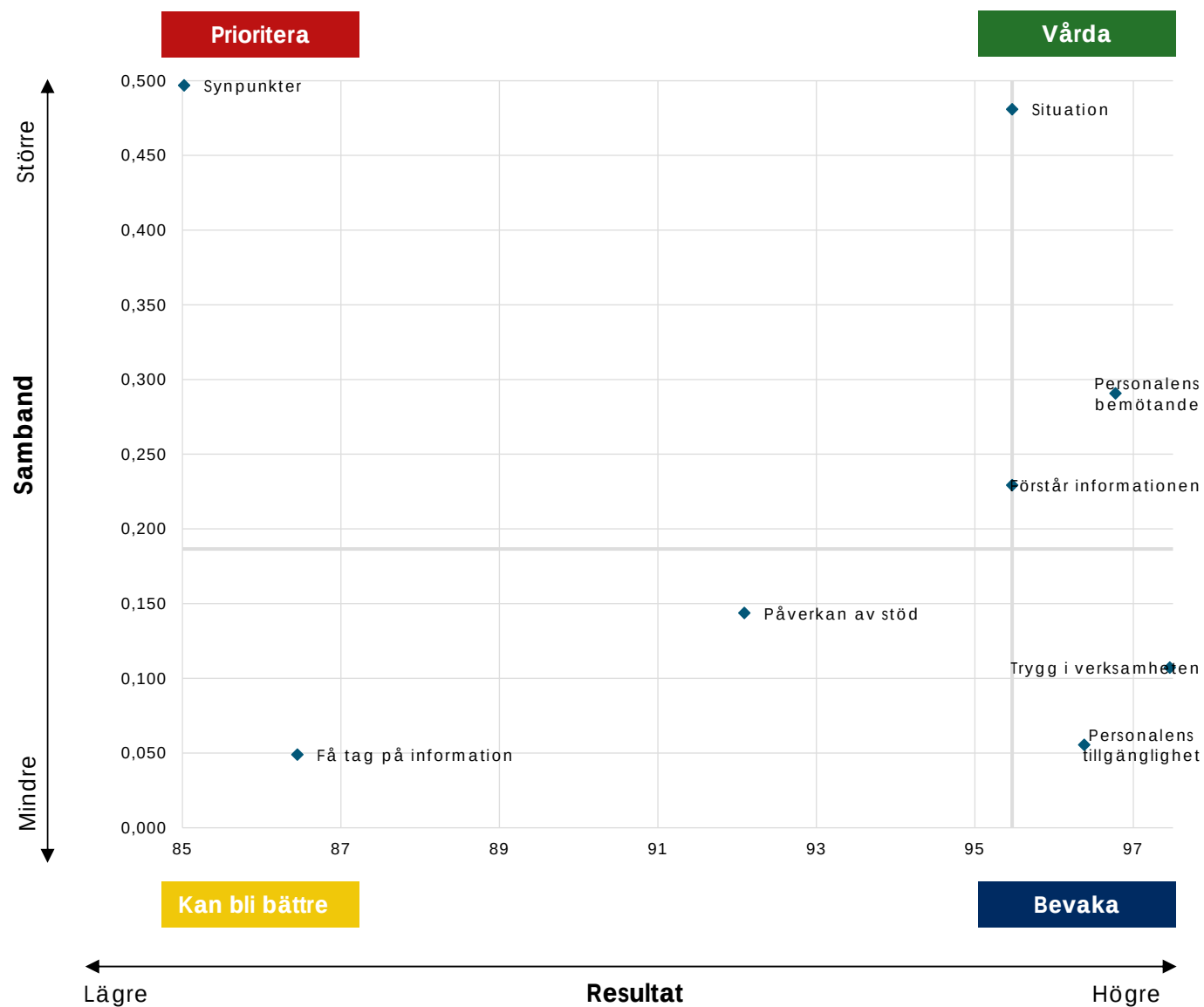
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Informationskontoret

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

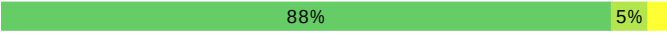
Informationskontoret

Vårda		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		97
Prioritera		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		95
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		85
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		95
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		86
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		92
Bevaka		Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		97
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		96

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Informationskontoret		Medelvärde 2020	Medelvärde 2018	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.8	4.7	3%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		4.5	4.5	21%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.9	4.8	4%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.9	4.6	4%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.7	4.5	3%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.8	4.0	5%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		4.4	4.2	26%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

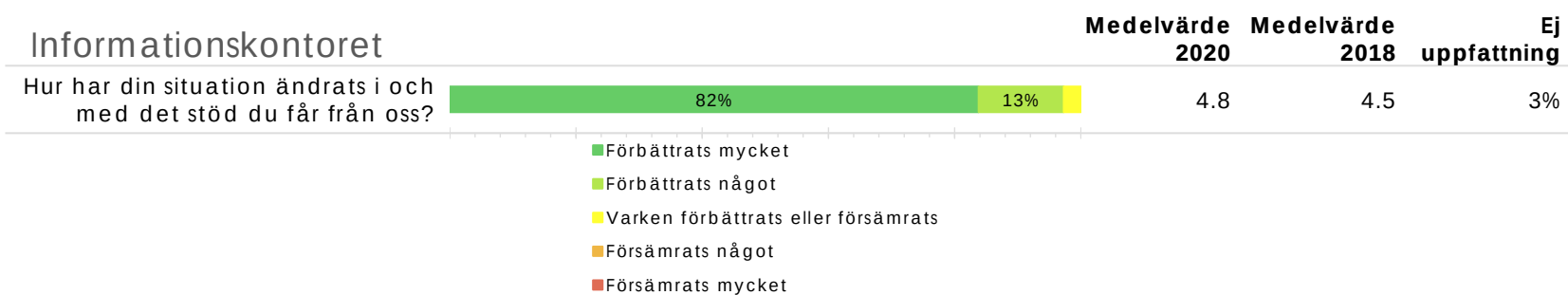
Antal svar
1) 2020 (76) 2) 2018 (81)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Informationskontoret



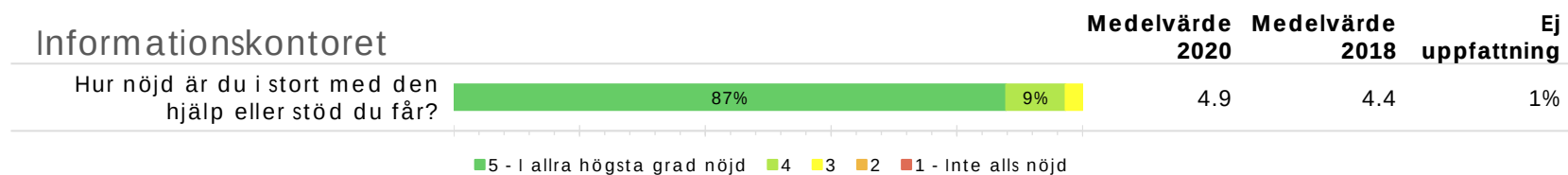
Antal svar
1) 2020 (76) 2) 2018 (81)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Informationskontoret



Antal svar
1) 2020 (76) 2) 2018 (81)

Bakgrundsfrågor

Informationskontoret

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	1%
20 - 24 år	13%
25 - 40 år	54%
41 - 64 år	30%
65 år eller äldre	1%
Kön?	
Man	49%
Kvinna	49%
Annat	1%
Bas:	
Göteborgs stad (Informationskontoret)	

Bakgrundsfrågor

Informationskontoret

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	0%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	0%
Utanför Sverige	100%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	94%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	2%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	4%
Bas:	
Göteborgs stad (Informationskontoret)	